

## BAS ZET IN OP SLIMME SOFTWARE

### “ERP-SYSTEEM DAT ZICH GEDRAAGT ALS EEN VIRTUELE MEDEWERKER”

Door Ellen van Eijnsden

**Sinds kort is Bas Software actief met een ERP-pakket dat zich toespitst op de verhuisbranche. Wat maakt dit programma zo speciaal voor onze branche, waarin onderscheidt het zich en wat zijn de eerste ervaringen? Rob de Kievit, accountmanager bij Bas Software, en enkele gebruikers aan het woord.**

Rob de Kievit is in de branche geen onbekende. Hij was bijna tien jaar actief als commercieel directeur van De Kievit Verhuizingen Top Movers in Venlo. “Ik zorg bij Bas voor het acquireren van nieuwe klanten in Nederland en België en ben voor verhuizers het eerste aanspreekpunt. Daarnaast zorg ik voor een goede overgang naar Bas, het onboarden van nieuwe klanten. Voor onze klanten heeft het een grote meerwaarde dat ik uit de verhuiswereld kom. Ik spreek de verhuistaal en weet wat er speelt bij verhuizingen.”

#### Data

In de verhuisbranche zijn uiteenlopende systemen in gebruik. Waarin onderscheidt Bas zich precies? “Wij komen zelf uit de verhuiswereld en hebben diverse pakketten gezien. De oplossing voor een heleboel frustraties van verhuizers hebben wij verwerkt in ons systeem. Met efficiënt, foutloos en papierloos werken en overal toegankelijk, red je het niet meer. Wij volgen een andere benadering: Bas is een virtuele medewerker, zorgt dat klanten op de hoogte zijn door middel van automatische berichtgeving en zorgt dat je factuur automatisch klaarstaat. Bas checkt de contracten van je medewerkers, attendeert op overuren en op het onderhoud van je materieel etc. Bovendien gaat het niet alleen om het inkloppen van verhuizingen, maar wat je met deze data allemaal kunt doen. Door Bas te gebruiken genereer je data, vervolgens visualiseert Bas deze data voor de verhuizer. Denk hierbij aan de meest voorkomende redenen waarom een verhuizing uitloopt, afstanden die een bepaalde verhuishwagen maakt, welke teamcombinaties goed lopen, wat de gemiddelde verdieping is waar men verhuist. We gaan dieper de cijfers in om beter en sneller een beslissing

te kunnen maken. We hebben ook gedacht aan de eindklant. Door een bijzondere samenwerking met een klantbelevingsexpert zorg je voor een hogere klanttevredenheid. Deze levert niet alleen meer omzet op, maar ook dalende kosten. Tevreden klanten doen minder vaak een beroep op servicekanalen, zijn meer vergevingsgezind en verhogen de motivatie van werknemers.”

#### Eerste ervaringen

Verhuisbedrijf Brocken Verhuizingen verzorgt volgens ondernemer Barry Brocken jaarlijks zo’n 700 verhuisbewegingen met tien vaste krachten. “Wij waren al geruime tijd op zoek naar een softwaresysteem om het werk te vergemakkelijken. Toen begin dit jaar Bas op de markt kwam, dacht ik gelijk: dat moeten wij hebben. Tot nu toe heb ik hier geen spijt van. Wij komen uit een periode van 11 jaar werken met kladjes en Excel bestanden. Het heeft altijd gewerkt, maar Bas neemt heel veel werk uit handen, of het werkt makkelijker en overzichtelijker. Ik heb namelijk nooit exact kunnen zeggen hoeveel verhuisdozen we in voorraad hadden en dat kan ik nu wel. Zijn ze continue aan het verbeteren en dat is mooi om te zien.”

Ook Dominique van Nooij, eigenaar van Cargo Care B.V. in Geleen, is positief. “Wij kunnen onze klant hiermee voorzien van een duidelijke offerte en onze medewerkers van goede informatie. Het plannen van de juiste mensen en materialen werkt eenvoudig en goed. De automatische berichtgeving naar de klant toe is echt geweldig: voor de taxatieafpraak, het leveren van dozen, de verhuisdatum

etc. Wij kunnen aan de achterkant zien of de klant de mail ontvangen heeft en zelfs of deze geopend is. Dit maakt de opvolging van een offerte voor ons een stuk makkelijker. In tegenstelling tot andere softwareaanbieders hoeft je bij Bas geen eenmalige investering te doen. Daarentegen is het maandbedrag wel ietsje hoger, maar omdat dit zeer complete softwarepakket ons veel werk uit handen neemt, verdienen we dat vanzelf terug. Wij zijn erg tevreden met Bas en ook met de betrokkenheid van deze leverancier in de afgelopen maanden.”

[www.bas.software](http://www.bas.software)



Rob de Kievit